

# Interaktion, Soft Skills & Kommunikation

Nach fast 20 Jahren Tätigkeit für die Pharmaindustrie und den Rettungsdienst gründete ich 2008 als Sozialwissenschaftler mein Unternehmen ISK®. Dort dreht sich alles um die Aus- und Weiterbildung zu den Themen „Kommunikation und Stressmanagement am Arbeitsplatz“. Zur Zielgruppe gehören Fach- und Führungskräfte aus den Gesundheits- und Sozialberufen. Als Fachdozent unterrichte ich angehende Pflegefachkräfte, Ergotherapeut\*innen, Rettungs- und Notfallsanitäter\*innen sowie deren Praxisanleiter\*innen in Arzneimittellehre (Grundlagen), Rechts- und Gesetzeskunde, Kommunikation und Psychologie sowie Methodik, Didaktik und Präsentationstechnik.

## Lebenslauf

<b>1988 - heute</b>	Freier Journalist & Autor (für Tageszeitungen, Magazine & Buchverlage)
<b>2010 - 2011</b>	Fortbildung zum Psychologischen Berater, Personal- & Business-Coach
<b>2008</b>	Gründung des Unternehmens ISK® – Education! Training & Coaching
<b>1989 - 2007</b>	Pharma-Außendienst (Praxis, Klinik & Key Account)
<b>2003</b>	Promotion zum Dr. phil. in der Arbeits- und Organisationspsychologie
<b>2002 - 2003</b>	Weiterbildung zum Verhaltens- und Kommunikationstrainer (Soft Skills)
<b>1991 - 1997</b>	Universitätsstudium in Pädagogik, Psychologie & Jura (Abschluss: M.A.)

## Veröffentlichungen (Auswahl)

### *„Strategien und Tools zur Konfliktlösung“*

in: Ansorg/Diemer/Heberer/Tsekos/von Eiff (Hrsg.),  
OP-Management, 2., erweiterte und aktualisierte Auflage,  
Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft,  
Berlin, April 2009, S. 321 – 340

### *„Kommunikation und Interaktion für Notfallsanitäter: Grundsätzliche Aspekte (Teil 1)“*

in: Rettungsdienst - Zeitschrift für präklinische Notfallmedizin,  
39. Jahrgang, Nr. 6, Juni 2016, S. 66 ff.

### *„Kommunikation und Interaktion für Notfallsanitäter: Störungen und blinde Flecken (Teil 2)“*

in: Rettungsdienst - Zeitschrift für präklinische Notfallmedizin,  
39. Jahrgang, Nr. 7, Juli 2016, S. 44 ff.

## Referenzen aus dem Gesundheitswesen

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB), Deutsches Rotes Kreuz (DRK), Johanniter-Unfall-Hilfe (JUH), Malteser-Hilfsdienst (MHD); Berufsfeuerwehren Bottrop, Bremerhaven, Delmenhorst, Gelsenkirchen, Hagen, Hannover, München und Oberhausen; Bildungsakademie der Gesundheit Nord, Ludwig Fresenius Schulen, Theo-Remmert-Akademie; Borromäus-Hospital Leer, Mühlenkreiskliniken Minden-Lübbecke; Akademie für Gesundheitsberufe; Actavis Deutschland, Baxter Deutschland, Corza Medical, Nycomed, Roche Pharma, Takeda Pharma ...

