

Interaktion, Soft Skills & Kommunikation

Nach fast 20 Jahren Tätigkeit für die Pharmaindustrie und den Rettungsdienst gründete ich 2008 als Sozialwissenschaftler mein Unternehmen ISK®. Dort dreht sich alles um die Aus- und Weiterbildung zum Thema „Kommunikation im Gesundheitswesen“. Zur Zielgruppe gehören Fach- und Führungskräfte aus den nichtärztlichen Heilberufen. Als Fachdozent unterrichte ich angehende Rettungs- und Notfallsanitäter/-innen sowie deren Praxisanleiter/-innen in Arzneimittellehre (Grundlagen), Rechtskunde (Straf-, Strafverfahrens- und Zivilrecht), Kommunikation und Psychologie sowie Methodik und Didaktik.

Lebenslauf

1989	Fortbildung zum Geprüften Pharmareferenten (IHK-Abschluss)
1991 – 1997	Universitätsstudium in Jura, Psychologie und Pädagogik (M.A.)
1993 – 1994	Ausbildung zum Rettungssanitäter und zum Rettungsassistenten
2002 – 2003	Weiterbildung zum Kommunikations- und Verhaltenstrainer (TSK)
2003	Promotion in der Arbeits- und Organisationspsychologie (Dr. phil.)
2008	Unternehmensgründung von ISK® - Education! Training & Coaching
2010 – 2011	Weiterbildung zum Psychol. Berater, Personal- sowie Business-Coach

Veröffentlichungen (Auswahl)

„Strategien und Tools zur Konfliktlösung“

in: Ansorg/Diemer/Heberer/Tsekos/von Eiff (Hrsg.),
OP-Management, 2., erweiterte und aktualisierte Auflage,
Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft,
Berlin, April 2009, S. 321 – 340

„Kommunikation und Interaktion für Notfallsanitäter: Grundsätzliche Aspekte (Teil 1)“,

in: Rettungsdienst - Zeitschrift für präklinische Notfallmedizin,
39. Jahrgang, Nr. 6, Juni 2016, S. 66 ff.

„Kommunikation und Interaktion für Notfallsanitäter: Störungen und blinde Flecken (Teil 2)“,

in: Rettungsdienst - Zeitschrift für präklinische Notfallmedizin,
39. Jahrgang, Nr. 7, Juli 2016, S. 44 ff.

Referenzen aus dem Gesundheitswesen

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB), Deutsches Rotes Kreuz (DRK), Johanniter-Unfall-Hilfe (JUH), Malteser Hilfsdienst (MHD); Berufsfeuerwehren in Bottrop, Bremerhaven, Delmenhorst, Gelsenkirchen, Hannover, München und Oberhausen; HFH: Hamburger Fern-Hochschule, Hanse-Institut Oldenburg, IWK: Institut für Weiterbildung in der Kranken- und Altenpflege; Borromäus-Hospital Leer, Mühlenkreiskliniken Minden-Lübbecke: Gesundheitsakademie; Actavis Deutschland, Baxter Deutschland, Nycomed, Roche Pharma und Takeda Pharma

